

## Table ronde « Accès aux droits et dématérialisation »

### Présentation des intervenant-e-s

#### **M. Jean CHAPPELLET, Administrateur provisoire, Caf des Bouches-du-Rhône**

M. CHAPPELLET, en sa qualité d'Administrateur provisoire de la Caf des Bouches-du-Rhône, est intervenu sur les aspects positifs et les limites de la dématérialisation pour les services des allocations familiales.

La Caf des Bouches-du-Rhône gère plus de 400 000 foyers allocataires par an. Dans un contexte de rationalisation budgétaire et de renforcement de la précarité, la numérisation apparaît comme une réponse nécessaire. Toutefois, l'aspect humain et l'accompagnement individuel demeurent au cœur des préoccupations de la Caf.

#### **M. Guy CHAUVIN, représentant du Conseil Régional des Personnes Accompagnées/accueillies, Membre du CRPA/CNPA**

En tant qu'utilisateur de services sociaux et/ou médico-sociaux, M. CHAUVIN siège au CRPA et au CNPA.

Le Conseil consultatif des personnes accueillies et accompagnées (CCPA) et ses déclinaisons régionales (CCRPA) ont été conçus dans le but de promouvoir la participation des personnes accueillies ou accompagnées à l'élaboration, au suivi et à l'évaluation des politiques publiques, notamment dans le domaine de l'hébergement et du logement. En région Paca, le CRPA est animé par l'URIOPSS. L'instance rassemble des personnes en situation de pauvreté, des intervenants sociaux (professionnels de l'action sociale, bénévoles) et représentants d'administration, d'organismes ou services de l'État.

## Table ronde « Accès aux droits et dématérialisation »

### Présentation des intervenant-e-s

#### **Mme Raphaëlle DAUDE, Association pour le Développement en Réseau des Territoires et des Services ([ADRETS](#))**

L'ADRETS est une structure associative, un centre de ressources et d'appui, pour le développement de l'accès des services au public dans les Alpes et dans les territoires ruraux.

Ses actions se déclinent autour de trois piliers : l'animation des réseaux, le soutien aux projets expérimentaux et l'offre de prestations de services.

Mme DAUDE participe à l'animation du réseau point d'accueil polyvalent et du réseau des territoires. Elle intervient plus précisément sur des projets numériques de l'association .

#### **M. Christophe PAQUETTE, Délégué au Pilotage des politiques de l'insertion, Conseil Départemental des Alpes-Maritimes**

Les départements sont les chefs de fil de l'action sociale. Ils ont en charge les politiques d'insertion, comme par exemple la gestion du RSA.

Le Département des Alpes-Maritimes a initié en janvier 2014 la conception d'un système d'information partagé par l'ensemble des professionnels (Caf, MSA, Pôle emploi, Département). En 2015, ces démarches conduisent à la création d'un nouvel outil : le [Dossier unique d'insertion](#). L'objectif est d'améliorer l'accompagnement des usagers, mais également de travailler les pratiques professionnelles des travailleurs sociaux afin de placer le numérique au service de la relation professionnels-usagers.

#### **Mme Virginie REVEAU-PEIFFER, Responsable Opérationnel et Développement, [ADPEI](#)**

L'ADPEI se pose comme un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire à Marseille. Depuis 27 ans, l'association cherche à favoriser l'insertion socio-professionnelle sur le territoire marseillais grâce à quatre dispositifs : une association intermédiaire (insertion par l'activité économique) ; un lieu d'accueil RSA ; l'accompagnement PLIE ; et un espace numérique Adriatic. Cet espace rejoint les quelques 170 ERIC (Espace Régional Internet Citoyen) de Paca. Une équipe de 25 salariés accompagne ainsi plus de 2 000 personnes par an.