

DROS

Dispositif Régional d'Observation Sociale

9 septembre 2014 - Grans



Les missions du DROS

Le Dros : 10 ans d'observation sociale en Paca

Outil de planification créé en 2002 par l'Etat et la Région pour mieux appréhender la complexité sociale de la région Paca

POURQUOI LE DROS :

- Faiblesse du système d'observation et de connaissance des phénomènes sociaux en région
- Acteurs et détenteurs de données nombreux
- Besoin fort d'une lecture harmonisée et plus pertinente des phénomènes sociaux

Une observation au service des politiques sociales

- Privilégier « **l'analyse partagée** »
- Rendre compte du **caractère multidimensionnel** des phénomènes
- Accorder une attention particulière au sens des **indicateurs** et à leurs **évolutions**
- Croiser les données quantitatives avec les regards des **acteurs associatifs** et des **usagers**

Le Dros mène de nombreuses études

- **Thématisées et transversales** dans le champ des politiques publiques - Cahiers du Dros, colloques
- **Pluridisciplinaires** : statistique, sociologique, cartographique - Atlas Social 2013
- **Territorialisées** : approche comparée aux niveaux régional, départemental et infra départemental + interrégionalité
- **Partenariales** : observatoires, centres ressources, collectivités territoriales, services de l'Etat, associations...

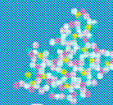
Le Dros : un outil au service des politiques publiques (1/2)

- **Diagnostics territorialisés** : regards sur les jeunes
- **Données de cadrage** : assises territoriales de la pauvreté
- **Travaux de recherche appliquée pour l'évaluation de dispositifs** : étude régionale sur les parcours RSA
- **Étude de préfiguration** : système d'observation de l'hébergement et de l'accès au logement

Le Dros : un outil au service des politiques publiques (2/2)

- **Valorisation d'expériences et d'actions locales** : dispositifs innovants dans le baromètre, dans les ateliers et tables rondes de colloques
- **Animation d'une réflexion partenariale et coordination de l'observation sociale** : Copart, groupes de travail, réunions de veille sociale, colloques
- **Apport d'expertise** : plusieurs auditions par le CESER, journée de l'insertion CG 06
- **Fonction de centre ressources** : site internet

Les principales réalisations



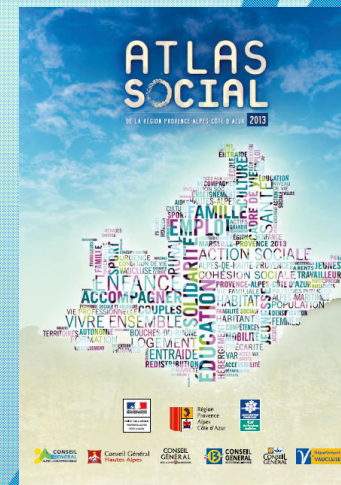
dros

DISPOSITIF RÉGIONAL
D'OBSERVATION SOCIALE
PACA-CORSE-COTE D'AZUR

L'Atlas Social

➤ En 2005 : Premier état des lieux de la situation sociale dans la région Paca sur les aspects territoriaux de la pauvreté et de la précarité.

➤ En 2013 : Nouvelle édition en collaboration avec 17 partenaires sur une diversité de thématiques.



Le Baromètre social

⇒ Co-produit et partagé avec un groupe de travail depuis 7 ans

- DRJSCS
- Conseil Régional
- Tous les CG
- Insee
- Direccte
- ORM
- CCAS de la Ville de Marseille
- Pôle Emploi
- CPAM13
- Carsat Sud-Est
- URIOPSS
- Associations

Une approche multidimensionnelle, territoriale et dynamique :

- plusieurs thématiques : marché du travail/chômage, pauvreté, minima sociaux, personnes âgées, santé
- 2 tableaux de suivi d'indicateurs dans le temps et par niveaux géographiques affinés
- un éclairage associatif au fil du texte
- un encadré « actions et dispositifs innovants »
- des verbatims

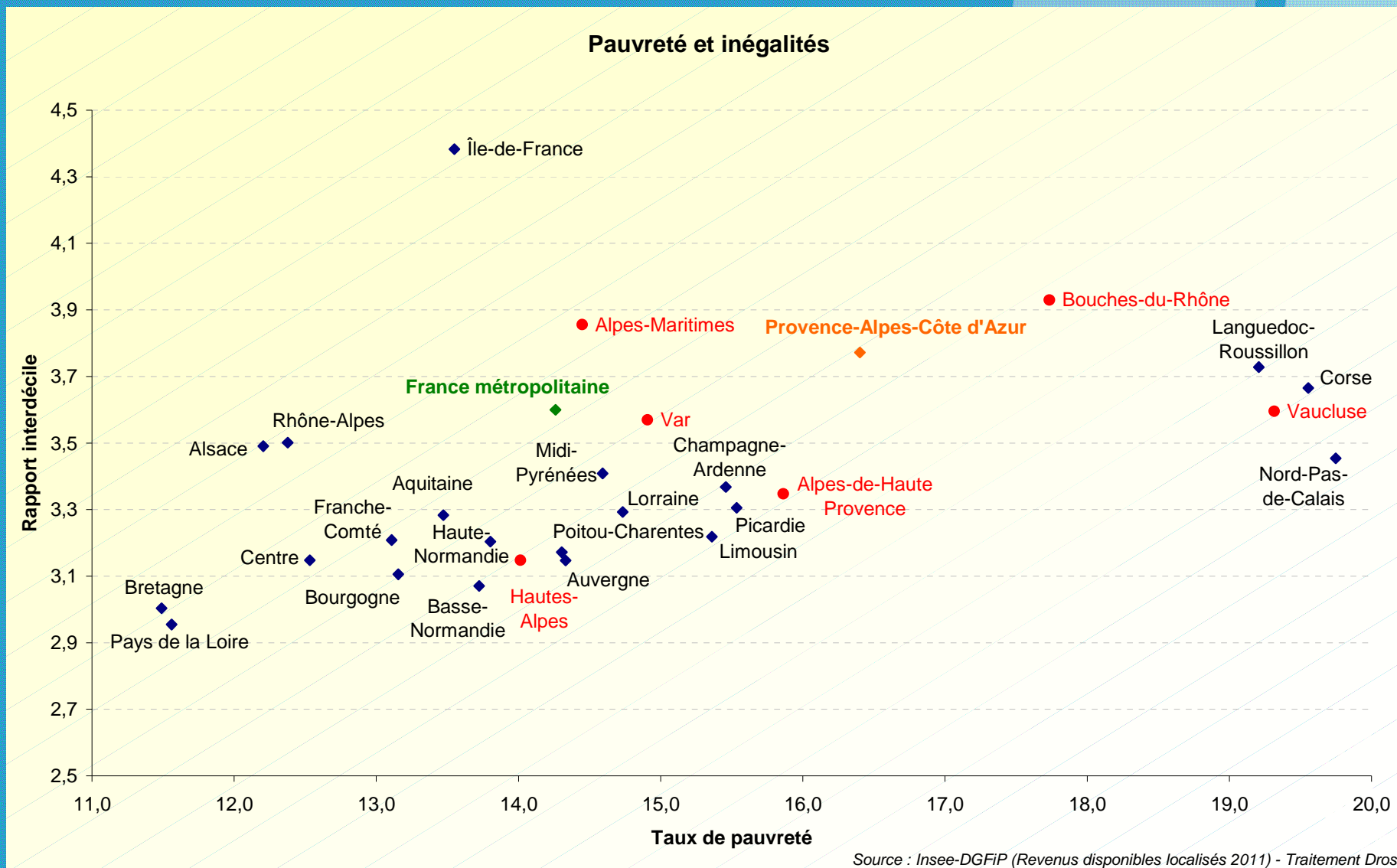
L'état de la pauvreté monétaire

Paca, entre pauvreté et inégalités

Évolution et persistance des bas revenus

Vivre avec un bas salaire

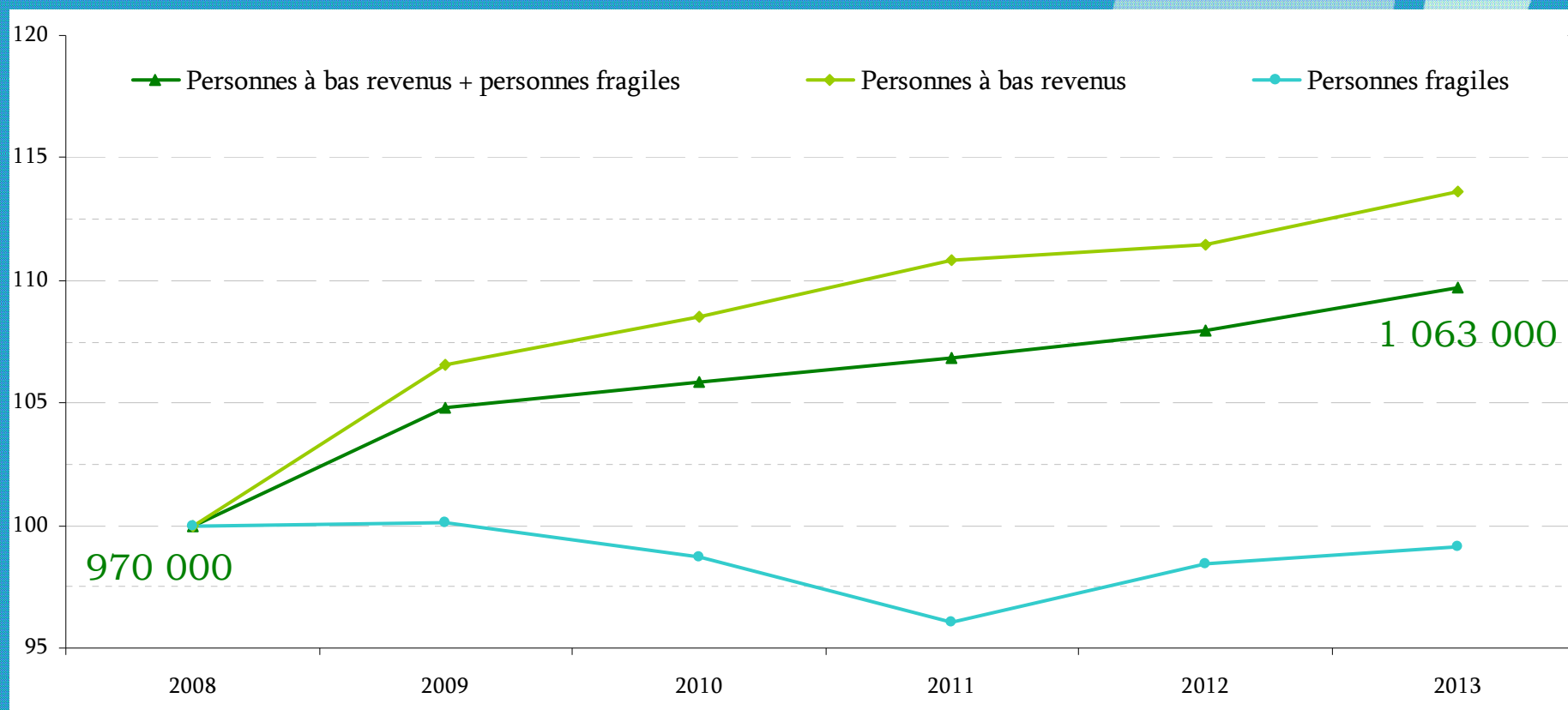
La région Paca, parmi les plus pauvres et les plus inégalitaires



Quelles évolutions depuis 2008 ?

Personnes =
allocataire + conjoint + enfant(s) + autre(s) personne(s) à charge

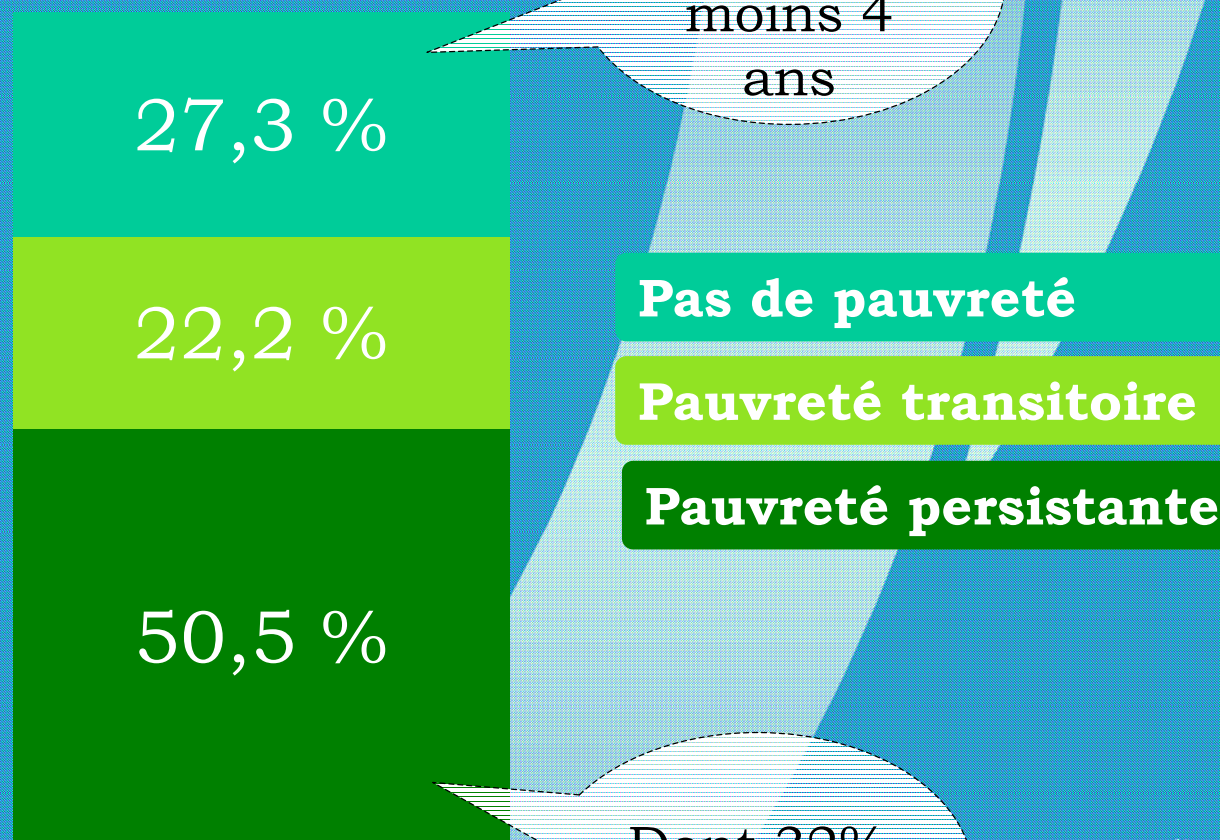
Évolution entre 2008 et 2013 (base 100 = 2008) en région Paca



Source : Caf Paca – Traitement Dros

L'ancrage dans la pauvreté

310 000
foyers
allocataires
930 000
personnes



Source : Caf Paca, 2008-2013 – Traitement Dros

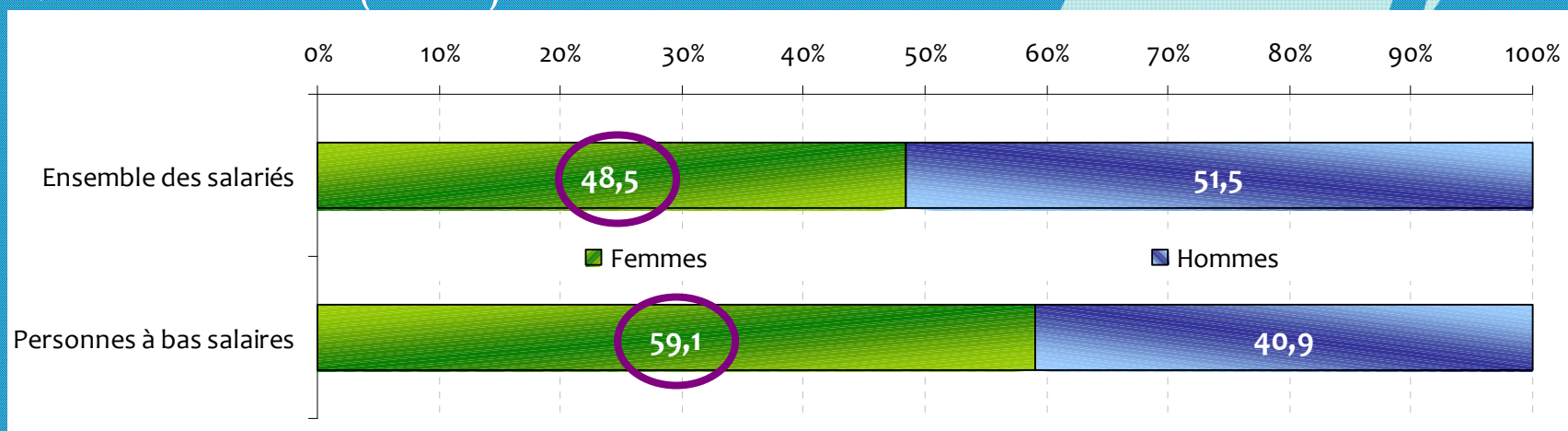
Travailler pour moins de 1 000 E par mois

➤ Seuil de bas salaire = 2/3 du salaire annuel médian français

En 2010 : seuil de bas salaires = 1 020 E par mois

1 salarié sur 4, soit 486 000 personnes (1 ouvrier non qualifié sur 2)

Part des femmes parmi les salariés et les personnes à bas salaires en 2010 en Paca (en %)



Source : Insee, DADS 2010 – Traitement Dros

Recours aux dispositifs d'aide en hausse

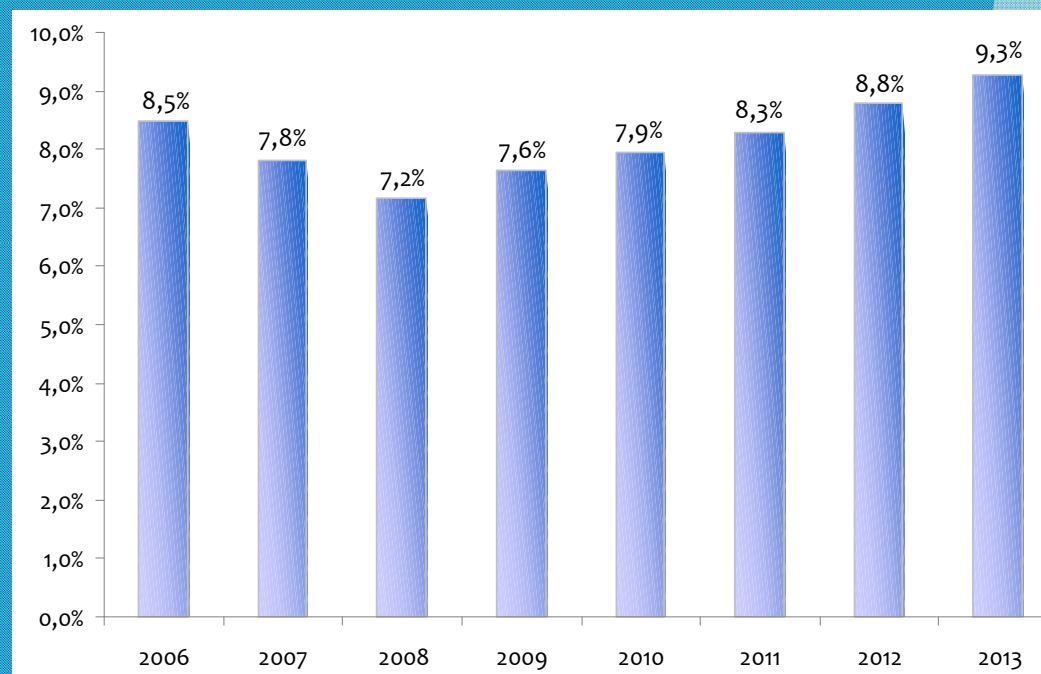
*Hausse du nombre d'allocataires de minima
sociaux d'âge actif*

Pauvreté et perte d'autonomie

La Couverture maladie universelle

Un taux d'allocataires de minima sociaux d'âge actif en hausse depuis 2008

Évolution du taux d'allocataires de minima sociaux en région Paca



Source : Caf Paca, Pôle Emploi, Insee – Traitement Dros

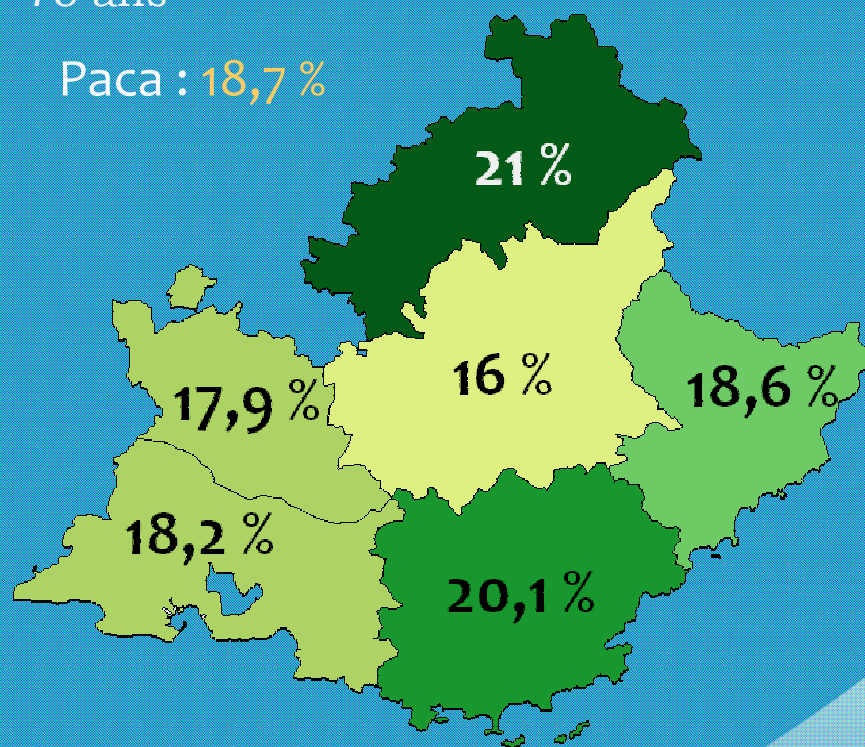
➤ **31/12/2013 : 270 000 allocataires de minima sociaux en région Paca (9,3 % de la population âgée entre 18 et 64 ans)**

- **varie de 6,6 % dans les Hautes-Alpes à 10,4 % dans les Bouches-du-Rhône**

Pauvreté et dépendance en lien ?

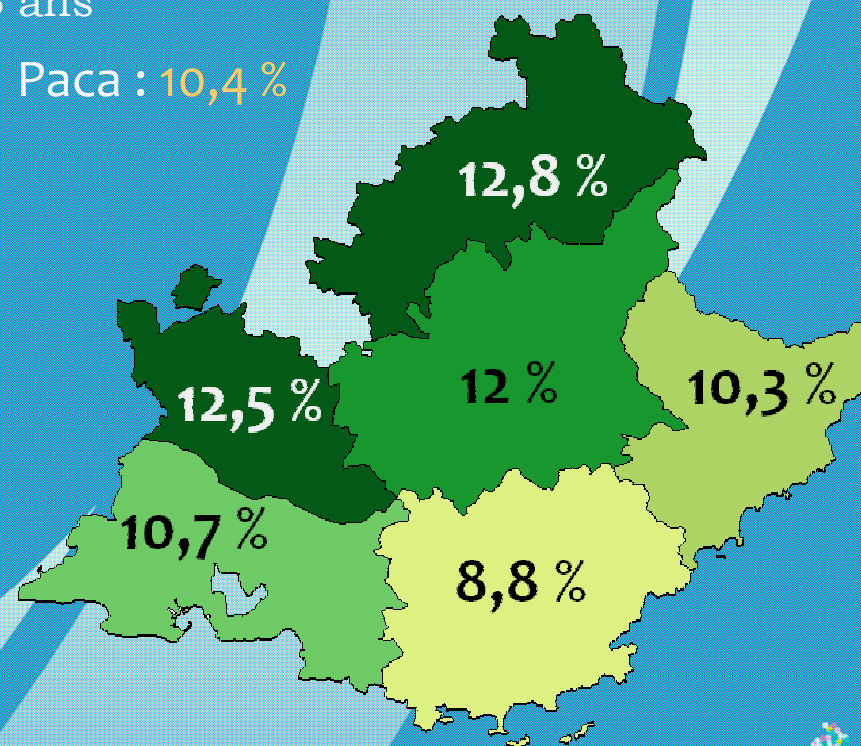
Taux de couverture de l'APA en 2012
parmi les personnes âgées d'au moins
75 ans

Paca : 18,7 %



Taux de pauvreté 2011 des personnes dont le
référént fiscal du ménage est âgé d'au moins
75 ans

Paca : 10,4 %



Source : Conseils généraux,
Insee – Traitement Dros

Montée en charge de l'Aide au financement d'une complémentaire santé

➤ Couverture maladie universelle = 3 dispositifs

● Couverture maladie universelle de base (CMU-B)

200 000 bénéficiaires en Paca fin 2013

● Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C)

410 000 bénéficiaires en Paca / + 8 % fin 2013 contre + 3 % fin 2012

● Aide au financement d'une complémentaire santé (ACS)

96 000 attestations délivrées en Paca / + 20 % fin 2013

Une première approche qualitative sur le non-recours en Paca

- L'accès aux droits, un objectif politique à part entière
 - une des priorités affichées dans le cadre du Plan national de lutte contre la pauvreté
 - un axe prioritaire de la COG
- Objectifs et méthodologie de l'étude Dros/CCAS de Marseille
 - mieux comprendre les déterminants du non-recours
 - repérer les conséquences sur les individus et les enjeux pour la société
 - entretiens avec des personnes volontaires, journées d'observation et rencontres de professionnels

Les différentes formes du non-recours

- Non-connaissance de ses droits
- Absence de demande à cause des contraintes
- Absence de demande par décision personnelle
- Non perception de ses droits

La non-connaissance de ses droits

➤ L'ignorance

« Je n'avais rien, parce qu'en fait moi je ne connaissais pas, je n'avais jamais eu l'occasion d'avoir des aides, des choses comme ça donc je ne connaissais pas. »

M, 40 ans, Toulon

➤ La méconnaissance

« Quand j'étais alitée, je passais les journées seule. [...] Là franchement, on se retrouve très isolé. Puis après, vous ne connaissez pas non plus, il y a peut-être des associations, il y a peut-être des trucs ? »

Mme, 61 ans, Marseille, 9^e arr

Absence de demande : le poids des contraintes

➤ Relatives au fonctionnement des dispositifs

« On a l'APL, les aides de la Caf pour mon frère et pour moi. Sauf en ce moment, mon beau-père il a pas fait les papiers pour l'APL, il y a trop de papiers. »

Mme, 20 ans, Marseille, 15^e arr

« Les démarches, quand vous êtes pas véhiculé, pas de titre de transport, c'est pas évident, voilà. Quand vous allez à la Sécurité sociale, c'est à un endroit, la CAF, c'est à un endroit. [...] Ils feraient mieux de regrouper tous ces trucs. »

M, 51 ans, Marseille, 15^e arr

➤ Financières

« Je dois prendre mes médicaments tous les jours. [...] Alors en ce moment, pour durer, bah je les prends une fois sur deux. Pour durer, jusqu'à ce que je puisse aller voir le docteur qu'il me refasse une ordonnance. »

Mme, 57 ans, Cannes

Absence de demande : une décision personnelle

➤ L'aide vécue comme une forme de dépendance

« Moi je me suis jamais intéressé à ça [aux aides]. Quand j'avais arrêté l'école on m'avait dit : "il y a des aides", mais non, je suis rentré dans la rue, j'ai préféré me débrouiller tout seul que de demander à ma mère ou demander des aides. J'ai pas envie de dépendre. »

M, 20 ans, Marseille, 15^e arr

➤ Le refus de confier des éléments de sa situation

« Il faut avoir des papiers comme sa carte d'identité, ses ressources. Il faut justifier, c'est dur. »

*Verbatim issu de rencontres RSA
au Conseil général des Hautes-Alpes*

Demander mais ne pas percevoir

- L'abandon des démarches
- L'inadéquation offre/besoin
- Les ruptures de droits

« J'ai été lésé de mes droits. [...] Je veux récupérer mes droits. [...] Je vais passer devant le tribunal administratif. Ils m'ont fait sauter le RSA pendant un an et demi alors que j'avais aucun revenu. [...] Je faisais toutes mes démarches normalement, j'étais inscrit à l'ANPE et j'avais pas le RSA. »

M, 53 ans, Marseille, 15^e arr

Les enjeux du non-recours

➤ Les conséquences pour les individus

« J'avais mon doigt qui s'était infecté, et j'ai bien attendu, et ça a failli être beaucoup plus grave que ça. [J'ai attendu] le moment où j'avais tellement mal que je pouvais plus bouger, je pouvais plus rien faire. C'était infecté et ça a gonflé. C'était une écharde qui était rentrée dedans. Du coup, j'ai pas trop nettoyé, fait attention. Je bossais le bois au black à ce moment-là, du coup je faisais pas trop attention à ma santé, à mon doigt jusqu'au jour où je ne pouvais plus rien faire.»

M, 24 ans, Gap

➤ Les enjeux pour la société

- social
- juridique
- démocratique
- économique

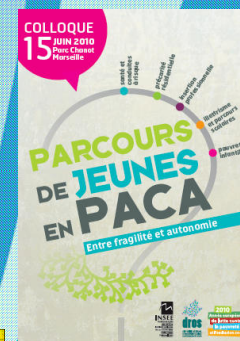
➤ Information, repérage et accompagnement social

L'organisation de colloques

Un colloque sur le **logement** en 2008



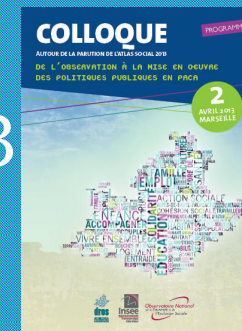
Un colloque sur les **jeunes** en 2010



Un colloque sur les **enfants** en 2011



Un colloque sur la **situation sociale** en 2013



Les commandes spécifiques

Observatoire logement

2011 - étude de préfiguration d'un système régional d'observation

2012-2013 : poursuite du travail initié par l'étude de préfiguration

♦ Travail sur 2 territoires test pour une mise à disposition et une mise en débat de l'observation avec les acteurs locaux

Étude partenariale RSA avec les CG et les CAF

Objectif :

Connaître les parcours des allocataires du RSA et les motifs de sortie de cette prestation au sein des départements, afin de repérer les leviers d'action pour agir sur l'accompagnement des allocataires.

Méthode :

- ✧ Enquête quantitative à partir des données Caf
- ✧ Enquête par questionnaire sur les parcours et les sorties des allocataires du RSA
- ✧ Enquête par entretiens avec des allocataires volontaires sortis du dispositif

Les foyers allocataires du RSA

➤ En forte progression

+ 10,6 % pour le RSA socle seul entre déc2009 et juin 2012

➤ 41% de personnes seules, de 25 à 34 ans au RSA socle seul (depuis moins d'un an ou plus de 5 ans)

➤ 33% sont en emploi

➤ Plus l'entrée dans le dispositif est récente, plus les chances de sortie sont importantes

Les allocataires présents depuis moins d'1 an ont 3,8 fois plus de chances de sortir par rapport aux allocataires présents depuis plus de 5 ans

Enquête par questionnaire sur les parcours et sorties du RSA

Envoi du questionnaire à l'ensemble des sortants du dispositif

**Sortis du RSA en 2010 et jamais revenus depuis
20 000 questionnaires envoyés et 2 900 réponses
Taux de réponse : 14,3 % dans l'ensemble**

Principaux constats

Sortants du RSA ⇒ majorité vers l'emploi (37 %)
- situation plutôt stable (60% de CDI)
- avec disparités selon l'âge et le sexe

Parmi ceux qui travaillent, près de 9 répondants sur 10 ne perçoivent plus de RSA aujourd'hui

Les personnes accompagnées ont plus souvent le sentiment que leur situation s'est améliorée

Motifs de sortie évoqués par les enquêtés

- Un retour sur le marché du travail (salariés / créateurs d'entreprise)
- Des entrées en études supérieures
- Des problèmes de santé (autres prestations)
- Un passage à la retraite

L'accompagnement social et professionnel : véritable nécessité dans l'insertion des personnes rencontrées

- Le suivi des démarches entreprises par l'accompagnateur les rend actifs dans la construction de leurs projets
- Mise en route du processus d'investissement personnel quand :
 - les personnes donnent du sens à leurs démarches
 - objectif concret et réalisable est fixé avec l'aide du référent unique

⇒ **Les allocataires déclarent se sentir valorisés**

Facteurs de pauvreté qui fragilisent

➤ L'isolement

“ Après mon divorce, je me suis retrouvée à la rue (...). A ce moment là j'avais l'aide du RSA ”.

Madame B., 51 ans, sans diplôme

➤ Les familles monoparentales

“ Je n'ai pas de pension alimentaire parce que mon ex-mari est quelque part dans le Sud Ouest, je ne sais pas vraiment où. (...) Je ne sais absolument pas à qui m'adresser pour avoir des conseils, pour faire quelque chose ”.

Madame L., 32 ans, Bac

➤ L'endettement

Le travail non déclaré : obligation, choix ou désinformation ?

- Pour certains, reprendre un travail déclaré n'est pas avantageux
- Certains disent trouver plus facilement du travail non déclaré
- D'autres donnent des « coups de main »

Madame K., 50 ans

« Et là j'ai connu mon mari, le père de ma fille qui était berger. (...) J'ai travaillé avec lui pendant 6 ans dans l'élevage agricole... c'était pas déclaré. C'était juste... j'étais son épouse quoi ».

Regards sur les jeunes en Paca

Objectif :

Avoir une vision globale et dynamique de la situation des jeunes

Méthode :

- Démarche partenariale (Mobilisation des services statistiques publics, des observatoires et des centres de ressources spécialisés de Paca et pilotage par le Dros)
- Intégrer les données/études existantes (actualisées si besoin)
- Explorer de nouvelles thématiques
- Réaliser des analyses territorialisées et comparées à l'échelle de la région et des départements

Regards sur les jeunes en Paca : principaux enseignements

Accès à la qualification

- 29 % des 15-29 ans sont diplômés du supérieur
- 24 % des 15-29 ans sans qualification
- importance de la lutte contre le décrochage scolaire

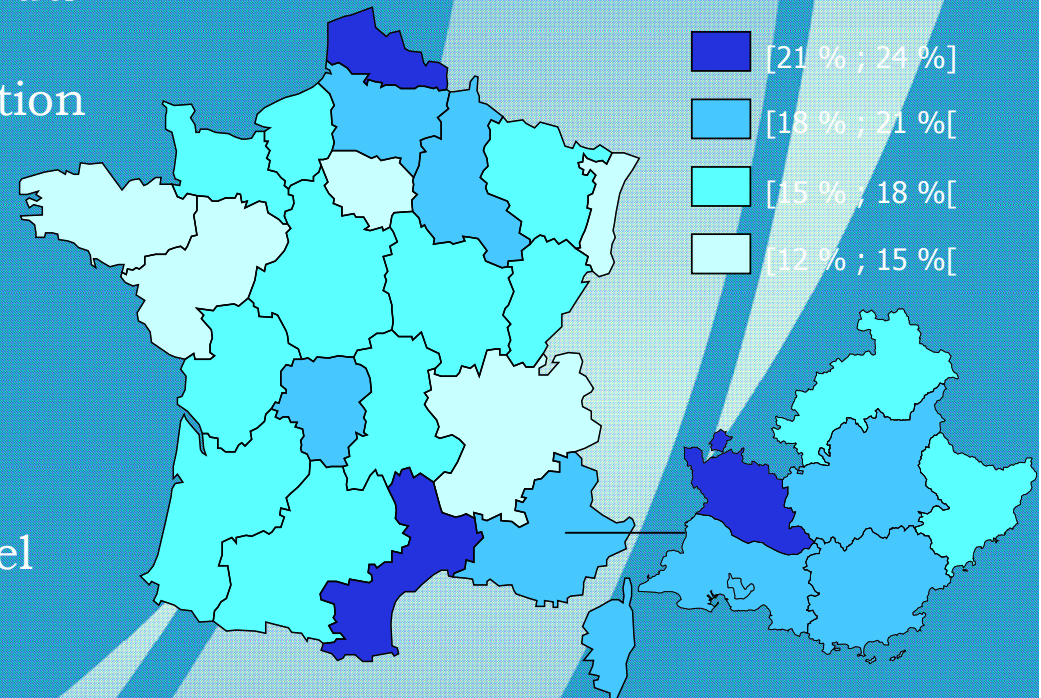
Accès à l'emploi et à l'autonomie

- 1 jeune sur 10 au chômage
- 61 000 DE dont 1/4 à temps partiel
- 1 jeune sur 5 pauvre
- 100 000 jeunes en situation problématique de logement

Citoyenneté et qualité de vie

- favoriser l'accès à la culture des jeunes

Taux de pauvreté chez les jeunes de 18 à 29 ans
en France et en Paca en 2011



Source : Insee – Traitement Dros

Merci pour votre attention

**Retrouvez tous nos travaux
sur notre
site Internet :**

www.dros-paca.org

